

One Stop CTI Solutions

마술피리

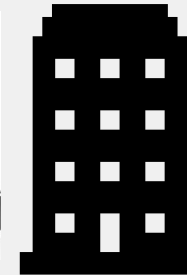


OneStop CTI Solutions - 마술피리

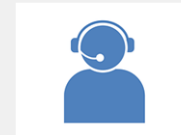


1688-XXXX

Magic Flute
CTI



Office & Home



장소와
상관 없이
업무 처리

대리운전

퀵 서비스

꽃 배달

...

다양한 종류의 CRM 연동 가능
(패킷연동, 웹연동 등)

OneStop CTI Solutions - 마술피리

마술피리 란 ?

- CTI (Computer and Telephony Integration) 기술 기반, 콜 센터를 위한 "통합 고객 상담 솔루션"

프로그램 설치 인증(보안성 강화)

콜 현황 대시 보드 제공

프로그램 자동 업데이트

통화연결음 서비스 제공

다양한 콜 리포트

모든 콜 자동 녹취 기능

모든 미 응답콜 저장 기능

수신차단 서비스
(스팸전화, 진상 고객 차단)

상담원 자동 호 분배(ACD)

강제 호 전환

현재 대기 호 표시 및 선택 응답

마술 피리
OneStop CTI
Solutions

080수신거부 처리 서비스

자동 착신전환 서비스
(전체 / 서비스 번호별/시간대별)

ARS 필터링 서비스
(전체 / 서비스 번호별)

스마트 폰 어플 연동

독립 시스템 - DB보안
(외부 접근 원천 차단)
고객 전화번호 암호화 DB저장

콜 센터 통합 솔루션

대용량 시스템 (최대 240채널 동시 접속)
인바운드 동시 100콜 이상 안정화

OneStop CTI Solutions - 마술피리

제공 프로그램



마술피리 상담원

- 상담원 UI 제공
- 콜 스크린 팝업
- 내 상태 변경(상담대기/업무처리)
- 전화 걸기(CID 선택)
- 상담 이력 조회(녹취 청취)
- 미 연결 콜 조회 및 원 클릭 발신
- 호 전환 (내선, 외부전화)
- 3자 통화
- 모니터링(대기고객 수, 상담원 수)
- 접수 프로그램 연동(TAPI)
 - 오더 우클릭 고객/기사 전화걸기
- 대기 호 리스트 콜 픽업 (부가 서비스)
 - 대기 호 리스트에서 선택하여 전화 받기
- 강제 호 전환 (부가 서비스)
 - 호 전환 대상이 통화중인 경우 사용



마술피리 관리자

- 관리자 UI 제공
- 상담원 관리
- 서비스 관리
- 고객 관리
- 미 연결 콜 관리
- 모든 호 추적을 위한 콜 로그 제공
- 서비스 번호별 통계 리포트
- 고객 관리를 위한 통계 리포트
- 상담원 평가를 위한 통계 리포트
- 모든 통계 시간/일/월 별 리포트
- 실시간 채널 모니터링
- 실시간 상담원 모니터링
- 콜 현황 모니터링 (대시보드 기능)
- 서비스 번호별 알람 구분 가능
- 상담원 번호 마킹(고객번호 끝 2자리)
- 설정에 따른 자동 호 분배(ACD)
- 서비스 번호별 상담원 착신 권한
- 서비스 번호별 상담원 착신 우선순위
- 서비스 번호별 맞춤형 ARS
- 인 / 아웃바운드 통화 자동 녹취
- 수신 거부(Black List 기능)
- TTS (VIP 고객 안내)
- 고객 CRM 프로그램과 CID 연동
- 재택 근무 가능 (콜 센터 다중화)
----- 부가 서비스 -----
- 자동 착신전환 (전체 / 서비스 번호별)
- ARS 필터링 (전체 / 서비스 번호별)
- 080 수신거부 처리

OneStop CTI Solutions - 마술피리

부가 서비스 상세

1. 자동 착신전환 서비스

- 콜 센터 내 모든 번호에 대해서 타 콜센터, 또는 다른 번호로 자동 착신전환 서비스
- 각 서비스 번호별로 동작/미동작 설정이 가능하며, 서로 다른 번호로 착신전환 가능
- *시간 범위를 설정하여 해당 시간에만 착신전환 기능 동작*

2. ARS 필터링 서비스

- 설정에 의한 특정 시간 범위 내에 ARS가 동작하여, 불필요한 상담원 연결을 필터링해주는 서비스(예: 장난전화 필터링)
- 콜 센터 내 전체 번호에 대한 동작 설정이 가능하며,
- 각 서비스 번호별로 서로 다른 시간으로 필터링 설정 가능
- 각 서비스 번호별로 서로 다른 ARS멘트로 필터링 설정 가능

3. 080 수신거부 처리 서비스

- 고객 문자 발송 시 전송하는 080번호에 대한 수신거부 처리 서비스
- 고객이 080번호로 전화를 거는 경우, 시스템에서 IVR 서비스가 작동되며, 상담원과 연결되지 않고 수신거부 요청 완료 됨
- 콜 접수를 위한 상담원 연결도 가능
- 관리자 프로그램에서 수신거부 처리 결과를 엑셀파일로 다운로드 받아 다음 문자 발송 시 필터링 활용

OneStop CTI Solutions - 마술피리

부가 서비스 상세

4. 대기 호 리스트 콜 픽업 서비스

- 대기중인 고객이 있는 경우 상담원 프로그램의 모니터링 창을 더블 클릭하면,
- 대기 고객 창, 즉 “지사명 - 서비스번호(대표번호) - 고객번호” 리스트가 팝업이 되며,
- 받고자 하는 콜 리스트를 더블 클릭하여 고객 전화를 받을 수 있는 기능
- 상담원 프로그램 환경설정에서 해당 옵션을 체크한 경우 자동 팝업됨
- 관리자 프로그램에서 설정에 의한 브랜드별 색상 구분 가능

예) 고객 전화 브랜드는 흰색, 기사 전화 브랜드는 파랑색으로 설정하여, 대기호 팝업 시 시각적으로 구분이 가능하여, 업무의 우선 순위에 따라 선택적으로 당겨 받기 가능

5. 대표번호 별 상담원 호 분배 우선 순위 설정 기능

- 우선 순위는 2가지로 구분 (1순위, 2순위)
- 인바운드 설정(지사 설정) 창에서 해당 번호에 대해 1순위로 설정하는 경우,
- 다른 대표번호(2순위)로 인입되는 호보다 우선적으로 상담원에게 호 분배
- 예를 들면, 상황실 전화번호(기사 전화)를 2순위로 설정하고, 나머지 대표번호(고객 전화)를 1순위로 설정하게 되면,
- 기사 전화가 먼저 인입되더라도, 나중에 걸려온 고객 전화를 상담원이 먼저 응답하게 되는 기능

OneStop CTI Solutions - 마술피리

부가 서비스 상세

6. 강제 호 전환 서비스

- 통화 중에 호 전환을 하는 경우,
- 호 전환 대상이 통화 중이 아니면, 기존의 호 전환 방법으로 호 전환이 완료되며,
- 호 전환 대상이 통화 중인 경우, 호 전환 대상을 더블 클릭 또는 다이얼 함으로써 자신은 해당 통화에서 빠져 나오게 되고,
- 고객은 대기 큐에서 대기하며, 호 전환 대상의 통화가 끝나면 바로 연결되는 기능
- 호 전환 대상의 상담원 프로그램의 모니터링 창에는 자신의 호 전환 호가 대기하고 있음을 알려줌

7. 해피 문자 서비스 (SMS/LMS/MMS) ※ 특정 통신사 메시징 서비스 가입조건

- 고객의 통화 종료 후, 자동으로 문자 발송 서비스
- 상담원과 연결된 콜 / 미연결 콜 고객에게 자동 문자 발송 서비스 (연결콜 메시지 / 미연결 메시지)
- SMS / MMS 가능
- 발송 조건의 주기 설정 (일 / 주 / 월)
- 080수신 거부 고객 데이터 필터링 및 브랜드별 중복 제거

OneStop CTI Solutions - 마술피리

화면 예시

1. 상담원 Application - 대기 호 리스트에서 전화 당겨 받기

The screenshot shows the 마술피리 application interface. At the top, there is a header bar with the 마술피리 logo, a dropdown menu for '업무처리종' (Business Processing Type), and buttons for '상담대기' (Waiting for Consultation), '업무처리' (Business Processing), and '전화걸기' (Make Call). To the right, there is a status bar showing '조직도' (Call Volume) and '통화내역' (Call History). Below this, a table displays the number of calls waiting for each agent: '대기고객: 02 명' (Waiting Customers: 02), '상담대기: 00 명' (Waiting for Consultation: 00), and '로그인: 01 명' (Login: 01). A dashed blue arrow labeled '더블 클릭' (Double Click) points from the status bar to a pop-up window titled '대기중인 고객 - (2)' (Waiting Customers - (2)). This window contains a table with the following data:

서비스명	서비스번호	고객 번호
0. 상황실-기사전화	1877-9417	0104
고객전화	1877-6336	0106

A red arrow labeled '더블 클릭하여 전화 받기' (Double Click to Answer Call) points to the first row of the table, indicating the action to be taken.

※ 착신 권한(전화를 받을 수)이 있는 브랜드(대표번호)의 인입 호만 리스트 업 됩니다.

OneStop CTI Solutions - 마술피리

화면 예시

1. 상담원 Application – 상담 중(자동 호 분배에 의한 인바운드)

마술피리	상담중	음 차단	홀 드	조 직 도	대기고객: 00 명	X
	상담대기	업무처리	전화끊기	호 전 환	상담대기: 00 명	
				통화내역	로그인: 01 명	⚙

인바운드 상담

마술피리

콜팝업 정보

×

안내 멘트						
서비스명 / 지사명	teset	서비스번호	07081213704			
발신자번호	010-4584-8283	착신번호	07081213704			
통화내역	4 건	현재 접수번호	11217389			

접수번호	호인입시간(전화건시간)△	상담원	I/O	발신번호	수신번호	상담내역
11217389	2016-04-18 오후 11:10:59	bubble-4	I	01045848283	070-8121-3704	
11217385	2016-04-18 오후 7:46:08	bubble-4	I	01045848283	070-8121-3704	
11217381	2016-04-18 오후 6:23:42	bubble-4	I	01045848283	070-8121-3704	
11217380	2016-04-18 오후 6:02:01	bubble-4	I	01045848283	070-8121-3704	

당일 통화내역 리스트

메모	메모 기능 - "상담 내역" 에 저장됨	저장	닫기
----	-----------------------	----	----

OneStop CTI Solutions - 마술피리

화면 예시

1. 상담원 Application – 상담 중(아웃 바운드)

마술피리

OB상담중

음차단

홀드

조직도

대기고객: 00 명

상담대기: 00 명

로그인: 01 명

상담대기

업무처리

전화끊기

호전환

통화내역

01045848283

18771234

지금 걸고 있는 번호 표
시

CID 번호 표
시

아웃바운드 상담

마술피리

상담대기

상담대기

업무처리

전화걸기

조직도

통화내역

대기고객: 00 명

상담대기: 01 명

로그인: 01 명

마술피리

전화걸기

수신전화번호: 01045848283

발신(CID) 번호: 18771234

전화걸기

[서비스명으로 검색]

[서비스번호로 검색]

서비스명	서비스번호
080 수신거부 테스트	07081213702
Inbound 테스트	07081213703
teset	18771234
마술피리-인증서비스	18779447
상도트레이닝홍보관	18778189
세종-온세 테스트	07079179978
시사일오 대표번호	18776336
시사일오-5	07081213705
시사일오-6	07081213706
시사일오-7	07081213707
코리아닷컴-인증서비스	18779497

OneStop CTI Solutions - 마술피리

화면 예시

2. 관리자 Application - 통화내역 조회

마술피리 관리자 - 마술피리 8 Enterprise >> 시사일오

통화내역, 녹취조회, 미연결콜, 080 수신거부, 업무현황, 통화현황, 통화분석

통화내역 조회, 상담통계 조회

[통화내역]

조회시작일: 2016-04-15, 상담그룹: (전체), 발신번호: , 착발신구분: 모든콜, 메모검색: , 검색, 엑셀 저장

조회종료일: 2016-04-19, 상담원: (전체), 수신번호: , 업무시작시간: 오전 9시, 조회개수: 1000 / 56

>> 상담그룹: (전체), 상담원명: (전체)

접수번호	호인입시간	호해제시간	CTI큐인입시간	CTI큐해제시간	상담원요청시간	상담원응답시간	상담종료시간	작업종료시간	상담그룹명	상담원ID	상담원명	내
11217360	2016-04-15 오후 8:34:38	2016-04-15 오후 8:34:45	2016-04-15 오후 8:34:40	2016-04-15 오후 8:34:41	2016-04-15 오후 8:34:41	2016-04-15 오후 8:34:42	2016-04-15 오후 8:34:45	2016-04-15 오후 8:34:50	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217359	2016-04-15 오후 8:32:16	2016-04-15 오후 8:32:32	2016-04-15 오후 8:32:17	2016-04-15 오후 8:32:22	2016-04-15 오후 8:32:22	2016-04-15 오후 8:32:23	2016-04-15 오후 8:32:32	2016-04-15 오후 8:32:36	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217358	2016-04-15 오후 8:31:57	2016-04-15 오후 8:32:10	2016-04-15 오후 8:31:59	2016-04-15 오후 8:32:00	2016-04-15 오후 8:32:00	2016-04-15 오후 8:32:01	2016-04-15 오후 8:32:10	2016-04-15 오후 8:32:15	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217357	2016-04-15 오후 8:27:56	2016-04-15 오후 8:28:34	2016-04-15 오후 8:27:58	2016-04-15 오후 8:28:22	2016-04-15 오후 8:28:22	2016-04-15 오후 8:28:23	2016-04-15 오후 8:28:34	2016-04-15 오후 8:28:38	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217356	2016-04-15 오후 7:37:58	2016-04-15 오후 7:38:04	2016-04-15 오후 7:37:59	2016-04-15 오후 7:38:00	2016-04-15 오후 7:38:00	2016-04-15 오후 7:38:01	2016-04-15 오후 7:38:04	2016-04-15 오후 7:38:08	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217355	2016-04-15 오후 7:27:57	2016-04-15 오후 7:28:03	2016-04-15 오후 7:27:59	2016-04-15 오후 7:28:00	2016-04-15 오후 7:28:00	2016-04-15 오후 7:28:01	2016-04-15 오후 7:28:03	2016-04-15 오후 7:28:07	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217354	2016-04-15 오후 6:21:14	2016-04-15 오후 6:21:28	2016-04-15 오후 6:21:22	2016-04-15 오후 6:21:23	2016-04-15 오후 6:21:23	2016-04-15 오후 6:21:24	2016-04-15 오후 6:21:28	2016-04-15 오후 6:21:32	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217353	2016-04-15 오후 5:52:02	2016-04-15 오후 5:52:10	2016-04-15 오후 5:52:03	2016-04-15 오후 5:52:04	2016-04-15 오후 5:52:04	2016-04-15 오후 5:52:05	2016-04-15 오후 5:52:10	2016-04-15 오후 5:52:14	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217352	2016-04-15 오후 5:42:19	2016-04-15 오후 5:42:53	2016-04-15 오후 5:42:21	2016-04-15 오후 5:42:44	2016-04-15 오후 5:42:44	2016-04-15 오후 5:42:45	2016-04-15 오후 5:42:53	2016-04-15 오후 5:42:57	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217351	2016-04-15 오후 5:38:23	2016-04-15 오후 5:38:39	2016-04-15 오후 5:38:25	2016-04-15 오후 5:38:28	2016-04-15 오후 5:38:28	2016-04-15 오후 5:38:29	2016-04-15 오후 5:38:39	2016-04-15 오후 5:38:42	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217350	2016-04-15 오후 5:36:02	2016-04-15 오후 5:36:11	2016-04-15 오후 5:36:04	2016-04-15 오후 5:36:05	2016-04-15 오후 5:36:05	2016-04-15 오후 5:36:06	2016-04-15 오후 5:36:11	2016-04-15 오후 5:36:13	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217349	2016-04-15 오후 5:32:48	2016-04-15 오후 5:33:01	2016-04-15 오후 5:32:50	2016-04-15 오후 5:32:51	2016-04-15 오후 5:32:51	2016-04-15 오후 5:32:52	2016-04-15 오후 5:33:01	2016-04-15 오후 5:33:05	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217348	2016-04-15 오후 5:26:07	2016-04-15 오후 5:26:17	2016-04-15 오후 5:26:09	2016-04-15 오후 5:26:10	2016-04-15 오후 5:26:10	2016-04-15 오후 5:26:11	2016-04-15 오후 5:26:17	2016-04-15 오후 5:26:20	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217347	2016-04-15 오후 5:22:06											
11217346	2016-04-15 오후 5:20:09	2016-04-15 오후 5:20:19	2016-04-15 오후 5:20:10	2016-04-15 오후 5:20:11	2016-04-15 오후 5:20:11	2016-04-15 오후 5:20:12	2016-04-15 오후 5:20:19	2016-04-15 오후 5:20:23	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217345	2016-04-15 오후 5:17:26	2016-04-15 오후 5:17:39	2016-04-15 오후 5:17:27	2016-04-15 오후 5:17:30	2016-04-15 오후 5:17:30	2016-04-15 오후 5:17:31	2016-04-15 오후 5:17:39	2016-04-15 오후 5:17:43	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217344	2016-04-15 오후 4:58:12	2016-04-15 오후 4:58:27	2016-04-15 오후 4:58:14	2016-04-15 오후 4:58:15	2016-04-15 오후 4:58:15	2016-04-15 오후 4:58:16	2016-04-15 오후 4:58:27	2016-04-15 오후 4:58:31	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217343	2016-04-15 오후 4:57:32	2016-04-15 오후 4:57:59	2016-04-15 오후 4:57:34	2016-04-15 오후 4:57:35	2016-04-15 오후 4:57:35	2016-04-15 오후 4:57:36	2016-04-15 오후 4:57:59	2016-04-15 오후 4:58:03	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217342	2016-04-15 오후 4:38:25	2016-04-15 오후 4:38:34	2016-04-15 오후 4:38:27	2016-04-15 오후 4:38:28	2016-04-15 오후 4:38:28	2016-04-15 오후 4:38:29	2016-04-15 오후 4:38:34	2016-04-15 오후 4:38:38	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217341	2016-04-15 오후 4:34:52	2016-04-15 오후 4:34:59	2016-04-15 오후 4:34:56	2016-04-15 오후 4:34:57	2016-04-15 오후 4:34:57	2016-04-15 오후 4:34:58	2016-04-15 오후 4:34:59	2016-04-15 오후 4:35:04	상담1팀	bubble02	bubble-2	3795
11217340	2016-04-15 오후 4:27:05	2016-04-15 오후 4:27:37	2016-04-15 오후 4:27:07	2016-04-15 오후 4:27:12	2016-04-15 오후 4:27:12	2016-04-15 오후 4:27:13	2016-04-15 오후 4:27:37	2016-04-15 오후 4:27:41	관리팀	bubble04	bubble-4	3797
11217339	2016-04-15 오후 4:13:36	2016-04-15 오후 4:13:53	2016-04-15 오후 4:13:47	2016-04-15 오후 4:13:48	2016-04-15 오후 4:13:48	2016-04-15 오후 4:13:49	2016-04-15 오후 4:13:53	2016-04-15 오후 4:13:58	상담1팀	bubble02	bubble-2	3795

조회개수 >> 56

업체명: 시사일오, 상품명: 마술피리 8 Enterprise, Administrator, 버전: v1.39, 오전 12:14:26

OneStop CTI Solutions - 마술피리

화면 예시

2. 관리자 Application - 부가서비스 설정

마술피리 관리자 - 마술피리 ® Enterprise>> 시사일오

조회
설정
관리
해피콜
모니터링
시스템
옵션
보기
도움말

인바운드설정

상담원설정

관리자설정

호분배설정

부가서비스 설정

멘트설정

근무시간

휴일설정

서비스 설정
부가서비스 설정
환경 설정

[부가서비스 설정]

검색
저장

사용중인 부가 서비스 : 마술피리 ® Enterprise

IDX	서비스 상품	서비스 항목	사용 유무	시작 시간	종료시간	전화번호	유효기간(월)
1	마술피리 ® Basic	전체 착신	미사용	08:00	14:00	01045848283	
2	마술피리 ® Basic	개별 착신	사용				
3	마술피리 ® Basic	데이터베이스 보안	미사용	200			
4	마술피리 ® Basic	해피 문자(SMS)	사용				
5	마술피리 ® Plus	전체 필터링	미사용	00:10	23:00		
6	마술피리 ® Plus	개별 필터링	사용				
7	마술피리 ® Plus	수신거부	사용				
8	마술피리 ® Enterprise	Call ROUTING	미사용				7
9	마술피리 ® Enterprise	라우팅 DB 보안	미사용				
10	마술피리 ® Expert	VIP ROUTING	사용				

OneStop CTI Solutions - 마술피리

화면 예시

- 콜 현황 모니터링(대시보드)



OneStop CTI Solutions - 마술피리

솔루션 상품 구성_ 마술피리Plus

상품구분	부가서비스	비고
마술피리 Basic	기본 + 자동 착신전환 서비스 해피 문자 서비스	전체 착신/개별 착신 (시간 범위 적용) 인입 호 종료 후 자동 SMS/MMS 전송
마술피리 Plus	마술피리 Basic + 080수신거부 처리 서비스 ARS필터링 서비스 대기호 리스트 콜 픽업 서비스 강제 호 전환 서비스	080 번호 이동 전체 ARS필터링 (시간 범위 적용) 개별 ARS필터링 (시간 범위 적용) 대기고객 리스트 더블클릭 전화 받기 호전환 대상이 통화중인 경우 사용

OneStop CTI Solutions - 마술피리

솔루션 비교

항목	키폰 시스템	"N" 사 CTI시스템(독립서버 구축형)	마술피리 (독립서버 구축형)
CTI(Computer and Telephony Integration) 기반	X	○	○
서비스 설정	키폰 유지보수 회사에서 설정	웹 기반 관리자 설정	프로그램 기반 관리자 설정
상담원, 관리자 프로그램 인증	해당 없음	해당 없음	관리자 휴대폰 ARS 인증
상담원, 관리자 프로그램 자동 업데이트	해당 없음	해당 없음	프로그램 실행 시 업데이트 체크 및 업데이트
데이터 베이스 보안	해당 없음	취약(데이터베이스 접속포트 및 계정 오픈)	강화 (외부 접속 차단 및 데이터베이스 암호화[고객번호])
부가서비스	해당 없음	자동 착신 전환 (전체 / 개별 적용) ARS 필터링 (전체 적용)	자동 착신 전환 (전체 / 개별 적용) -- Basic 상품 해피문자 서비스 -- Basic 상품(통신사 SMS 상품계약 필수) ARS 필터링 (전체 / 개별 적용) -- Plus 상품 080 수신거부 처리 서비스 -- Plus 상품 대기 호 리스트 콜 픽업 서비스 -- Plus 상품 강제 호 전환 서비스 -- Plus 상품
녹취 기능	별도 하드웨어 설치 필요	자동 전수 녹취	자동 전수 녹취
상담원 프로그램 옵션	해당 없음	해당 없음	스크린 팝업 활성화/비활성 스크린 팝업 당일 콜 이력 제공(인/아웃바운드) 통화 후 팝업 자동 종료 활성화/비활성 전화 걸기 정보 표시 활성화/비활성 자동 전화 끊기 (고객이 전화 끊은 후 자동 전화끊기) 착신권한 있는 번호에 대해서만 알람 강제 호 전환 활성화/비활성 대기 고객 리스트 팝업 활성화/비활성 상담 종료 후 자동 상담대기 활성화/비활성
접수 프로그램 TAPI 연동	로지(추가 하드웨어 비용 발생)	아이콘, 콜마트	로지, 콜마너, 아이콘, 인성, G365, 스피드 등
전광판 기능	해당 없음	웹에서 일부 가능	관리자 프로그램을 통한 전광판 화면 제공

OneStop CTI Solutions - 마술피리

1. ASP(클라우드버전) 견적서 및 기본 인프라 구성(3좌석 이하)

월 납부비용	구분	항목	수 량	금액(부가세별도)	비고
	마술피리 프로그램 사용료	기본	3좌석	10만원	(주)시사일오에 납부
		추가	1좌석	3만원	
	070회선비	통신사 과금 정책 기본			통신사 과금 항목
	인터넷이용료	기존회선 사용 가능(추가 시 고객이 통신사 선택 가입)			

2. 독립서버 견적서 및 기본 인프라 구성

월 납부비용	구분	항목	수 량	금액(부가세별도)	비고
	마술피리 프로그램 사용료	기본	3좌석	10만원	(주)시사일오에 납부
		추가	1좌석	2만원	
	070회선비	통신사 과금 정책 기본			통신사 과금 항목
	인터넷이용료	고정 IP 1회선 + 유동IP 1회선 필요(약 5~7만원 추가 비용, 고객이 통신사 선택 가입)			

초기 구축비용	구분	제조사	수 량	금액(부가세별도)	비고
	IP전화기	누리보이스	1대	통신사 문의	- 통신사, 제조사 정책에 따라 변동
	헤드셋	누리보이스	1개	통신사 문의	
	공유기	IP TIME T시리즈	1개	50,000~100,000원	- 고객사 별도 구매(IP TIME T시리즈 유선 전용)
	Server (1U)	Dell 서버 중고	1대	협 의	- Dell 서버 중고 구매 기준(1년 무상 유지보수) - 신규서버 별도 고객 구매 가능 - 지방인 경우 출장비 별도
	UPS/통신랙	설치 환경에 따라 무정전 배터리 및 통신랙등의 비용이 발생할 수 있습니다.			

OneStop CTI Solutions - 마술피리

솔루션 문의

시사일오 오상석 이사

Phone 1877-9465, 070-8121-3791

E-mail ohsscrow@si415.co.kr

Web <http://www.si415.co.kr>

감사합니다.